

GEPLANTER PRAXISTEST FÜR FINANZUNTERNEHMEN

Incident- und Meldeprozess-Check

Prüfen Sie, ob Informationen, Zuständigkeiten und Entscheidungen bei einem IT-Vorfall zusammenpassen. Ein konkretes Szenario zeigt, wo Ihr Prozess verbessert werden kann.

2,5 Tage

Fester zusammenhängender Block

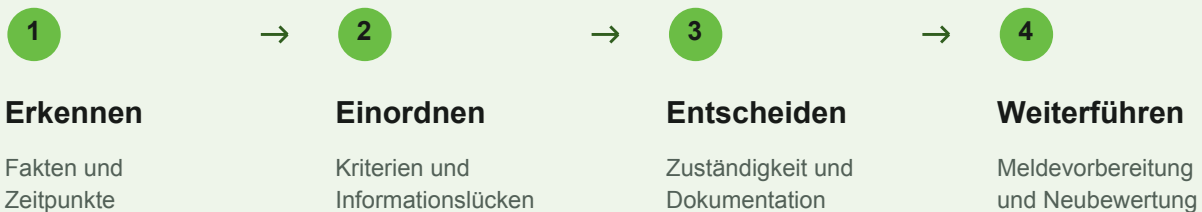
1 Prozess

Ein Szenario in einem Unternehmen

Bis 8 Personen

Ein gemeinsamer Arbeitstag

EIN VEREINBARTES SZENARIO MACHT DIE ÜBERGABEN SICHTBAR



Klarheit vor dem nächsten Vorfall

- Informationslücken und unklare Zuständigkeiten sichtbar machen.
- Einstufung, Eskalation und Meldevorbereitung gemeinsam durchspielen.
- Entscheidungen nachvollziehbar dokumentieren und Verbesserungen priorisieren.

Für Verantwortliche aus IT-Betrieb, Incident Management, Informationssicherheit, Compliance und operationellem Risikomanagement.

DACH UND NIEDERLANDE VOR ORT · ANREISE UND HOTEL INKLUSIVE

PAKETPREIS FÜR DEN BESCHRIEBENEN UMFANG

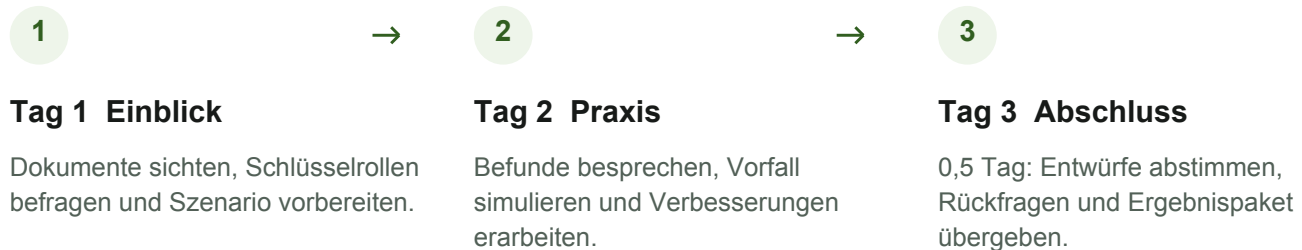
6.900 €

netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer
Festpreis inklusive Vorbereitung und Ergebnispaket

LEISTUNGSUMFANG UND ZUSAMMENARBEIT

Was im Paket enthalten ist

Ein Incident- und Meldeprozess, ein Szenario und bis zu fünf Dokumente mit zusammen maximal 50 Seiten. Alle Ergebnisse liegen am Ende des 2,5-Tage-Blocks vor.



Ihr Ergebnispaket

- Prozessskizze und kompakter Befundbericht von vier bis sechs Seiten.
- Priorisierte Maßnahmenliste mit vorgeschlagenen Zuständigkeiten.
- Ein Vorlagenentwurf bis zwei Seiten für Informationsübergaben oder Entscheidungen.

Das bereiten Sie vor

Prozess-, Rollen-, Einstufungs- und Kommunikationsunterlagen im vereinbarten Umfang vor Blockbeginn. Ein Prozessverantwortlicher, bis zu zwei kurze Interviews an Tag 1 und die zentralen Rollen an Tag 2. Optional ein anonymisierter abgeschlossener Vorfall.

Umfang und Ergänzungen

Ein geplanter fachlicher Check. Eine ausgewählte Vorlage wird gemeinsam als Entwurf überarbeitet. Weitere Szenarien, neue Analysen und zusätzliche Überarbeitungsrunden sind eigene Aufträge. Akute Incident-Hilfe, Rufbereitschaft und operative Meldungen sind nicht enthalten.

Organisation: Alle Phasen vor Ort an einem Kundenstandort in Deutschland, Österreich, der Schweiz oder den Niederlanden. Maximal 2,5 zusammenhängende Leistungstage, einschließlich Ergebnisübergabe und bis zu 60 Minuten Rückfragen an Tag 3. An- und Abreise sowie notwendige Übernachtungen sind im Festpreis enthalten.

Prüfmaßstab vorab vereinbaren, bei DORA insbesondere Art. 17-20 sowie VO (EU) 2024/1772, 2025/301 und 2025/302. Fachlicher Befund ohne formales Testat.

Passenden Termin und Umfang besprechen

Cedric Bergermann-Bißlich

Enterprise Architect | Security & Regulation

info@bergermann-consulting.de

+49 176 22636371