

VORBEREITUNG & FACHLICHE BEGLEITUNG

Kundenaudit-Begleitung für IT-Dienstleister

Ein anstehendes Kundenaudit strukturiert vorbereiten und begleiten.

Ein Finanzkunde kündigt ein Audit an. Ich unterstütze Sie dabei, Nachweise und Zuständigkeiten zusammenzuführen, Fachverantwortliche vorzubereiten und offene Fragen nachvollziehbar zu bearbeiten.

BERATUNGSAUFWAND

Nach Umfang und Verlauf des Audits

ZEITLICHER RAHMEN

Zeitplan individuell vereinbart

Vor- und Nachbereitung werden berücksichtigt. Aufwand und Ablauf hängen vom Umfang und Verlauf des Audits, vorhandenen Unterlagen, freigegebenen Zugängen und verfügbaren Ansprechpartnern ab.

Ihre Ergebnisse

- Strukturierte Nachweisübersicht mit Verantwortlichen und offenen Punkten.
- Vorbereitete Fachgespräche und Begleitung der vereinbarten Audittermine.
- Nachverfolgung offener Fragen und eine priorisierte Maßnahmenübersicht.

Für wen?

Für IT-Dienstleister mit Banken, Versicherungen oder anderen Finanzunternehmen als Kunden; insbesondere Service Management, Informationssicherheit und Auditkoordination.

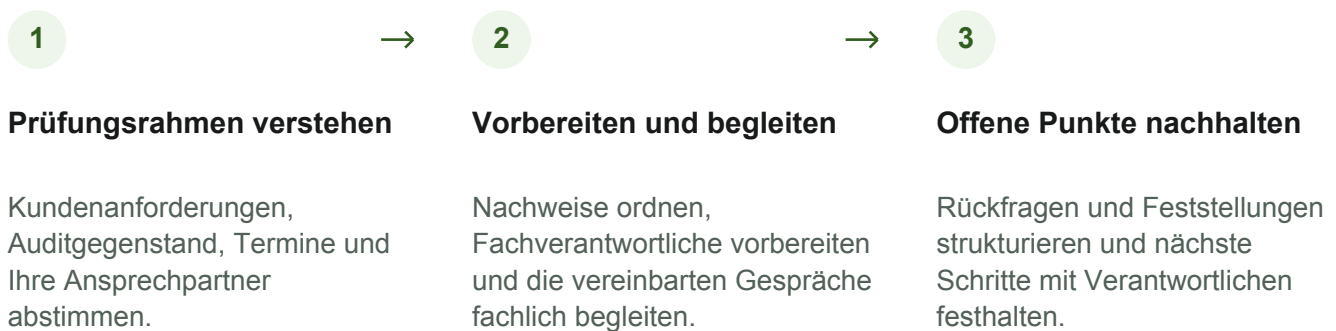
Preis auf Anfrage

Ein verbindliches Angebot erhalten Sie nach gemeinsamer Umfangsklärung. Leistungsumfang, Ergebnisse, Honorar und Termine werden vor der Beauftragung vereinbart.

LEISTUNGSUMFANG UND ZUSAMMENARBEIT

Ein klar vereinbarter Rahmen

Ein definiertes Kundenaudit bei einem IT-Dienstleister. Prüfbereiche, Nachweismenge, Gespräche und Nachbereitung werden individuell begrenzt. Anders als beim Training wird ein realer Auditprozess begleitet.



Das bringen Sie mit

Auditankündigung, Fragen- oder Anforderungskatalog, vorhandene Nachweise und benannte Verantwortliche. Vertraulichkeit und die zulässige Weitergabe von Kundenunterlagen werden vorab geklärt.

Ort und Organisation

Vor Ort in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Niederlanden. Remote-Anteile sowie Reise- und Übernachtungskosten werden im individuellen Angebot geregelt.

Eigenständige Leistung

Eigenständige Leistung, nicht in den bestehenden Workshop- oder Check-Festpreisen enthalten. Zusätzliche Themen, Termine und Überarbeitungsschleifen werden vorab abgestimmt.

Was nicht enthalten ist

Keine unabhängige Prüfung oder Zertifizierung, kein Rechtsgutachten und keine Zusage eines Prüfungsergebnisses. Die Umsetzung aller Feststellungen ist nicht Bestandteil der Auditbegleitung.

Umfang und Termin besprechen

Cedric Bergermann-Bißlich
Enterprise Architect | Security & Regulation

info@bergermann-consulting.de
+49 176 22636371